



¿Quiénes somos?



Nacimos en el 2001, contamos con mas de 20 años de experiencia en el servicio de encomiendas, vimos la necesidad de conectar y unir los lasos familiares de nuestra gente que emigro hacia estados unidos, dejando familiares y amigos en El Salvador, durante mucho tiempo hemos sido el medio por el cual nuestra gente pueden disfrutar de todas nuestras comidas típicas hechas por la abuela, madre y esposa que tanto se añora cuando se está lejos, no solo llevamos una encomiendas si no también alegría y felicidad a las familias.

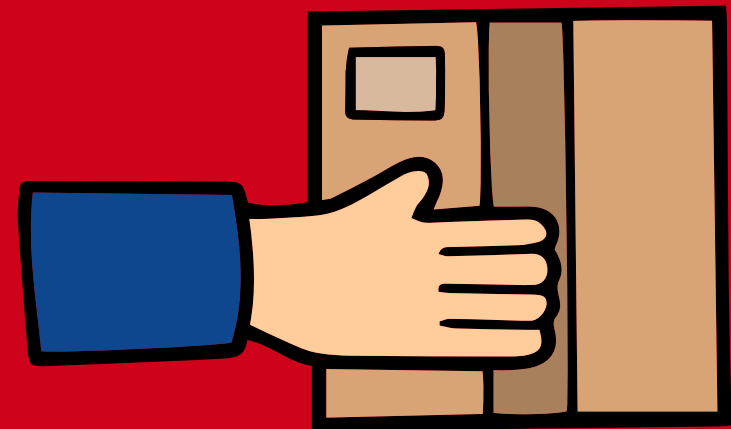
Misión

Mantener los lazos familiares unidos a pesar del tiempo y la distancia, que nuestra gente mantenga viva sus costumbres.

visión

Seguir ofreciendo nuestros servicios con mucho esfuerzo y responsabilidad por muchos años más, y contar con toda la confianza de nuestra gente, crecemos día a día de la mano de ustedes, seguiremos a la vanguardia para poder cubrir todas sus necesidades y ser la primera opción a la hora de enviar una encomienda a sus familiares.

Valor Honestidad



Todo lo que llega a nuestras manos es de mucho valor y sabemos el esfuerzo que hacen para enviar encomiendas a sus familiares, por lo cual una de nuestras políticas reponer lo perdido o alimentos que se arruine, se devuelve el dinero al cliente, siempre y cuando se pueda comprobar la perdida, al precio del mercado de esa manera garantizamos nuestra promesa de buen servicio.

Desde El Salvador Hacia Dallas

Nos caracterizamos por llevar en su mayoría de todo tipo de alimentos y otros productos, por ejemplo;



Lácteos

*queso
crema
cuajada
quesillo*



Carnes

*gallinas asadas
carne de res seca
pescado seco
(*menos cerdos
y derivados*)*



Alimentos

*frijoles secos
miel de abeja
harinas
tamales de gallina
y de elote*



Otros

*medicamentos
documentos
ropa
adornos*

horario de entrega y encargo

Lunes

Zona occidente

*Santa ana La Libertad
Sonsonate Chalatenango
Ahuachapán San Salvador*

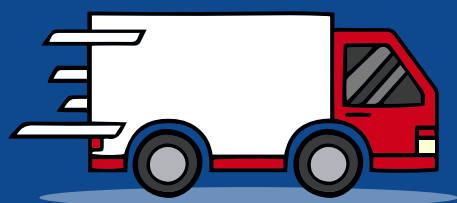
Martes

Zona Paracentral y Oriente

*La Paz Usulután
Cuscatlán Cabañas
San Vicente Morazán
San Miguel La Unión*

Cobertura El Salvador

En la puerta de tu casa u oficina



14
departamentos



262
municipios

Servicio disponible solo para El Salvador con cobertura en 262 municipios en los 14 departamentos del país, nos esmeramos para llegar hasta la puerta de tu familiar en algunos casos puede resultar difícil, por razones ajenas y fuera de nuestro control, ejemplo de esto, calles en mal estado o zonas peligrosas.

No entregamos paquetes en terminales, transporte público o enviándolos con terceras personas, disponemos de personal calificado, responsable, honesto y de confianza, Ya que para VelaquezExpress darte el mejor servicio es nuestro principal valor.



Desde Dallas hacia El Salvador

En nuestras oficinas contamos con el mejor equipo técnico y humano para brindarte un excelente servicio.

Los paquetes de alimentos (que requieren temperatura fría), que llegan de El Salvador se mantienen en refrigeración todo el tiempo para darte la mayor frescura y calidad en tus manos.

Si no puedes llegar por el paquete se te guarda para la siguiente semana. Contamos con todos los medios de pago disponible.

 **Contamos**
con una oficina
en la ciudad de
Irving

1616 w Irving BLVD Irving TX 75061

con amplio parqueo en una zona céntrica para facilitarte la entrega y recolección de tus encomiendas.

Horarios

9:30 am a 9:00 pm

abierto

Sábado

Domingo

Lunes

Martes

cerrado

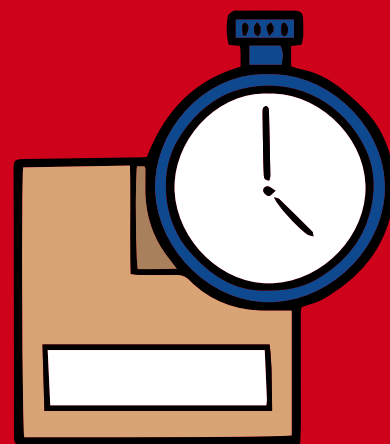
Miércoles

Jueves

Viernes

Precios accesibles

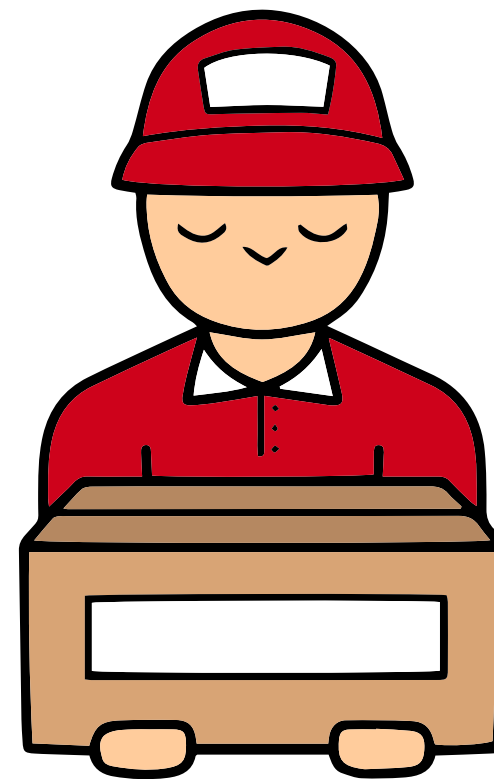
Contamos con los mejores precios, manteniendo la calidad en el servicio, valoramos y agradecemos la lealtad de nuestros clientes, somos empáticos por que valoramos el esfuerzo que realizan enviando encomiendas a sus familiares y siempre buscamos la manera de apoyar la economía de la familia salvadoreña.



EL MEJOR SERVICIO de entregas rápidas

Este servicio aplica de **DALLAS A EL SALVADOR entregamos de 3 o 4 días** después de recibido el paquete, garantizamos la entrega siempre y cuando tengamos confirmación de nuestros clientes que recibirán el paquete, de **EL SALVADOR A DALLAS**, el proceso es diferente la comida se entrega de manera inmediata en la medida de lo posible (en ocasiones pueden quedar pendientes), medicina y documentos se entregan en la misma semana esto debido al proceso de envío.

Atención Personalizada



Tu eres es muy importantes para nosotros y es por eso por lo que nos esforzamos constante mente darte el mejor servicio, en caso de reclamo o inconveniente con algún miembro de nuestro equipo nos comunicamos para brindarle una solución y damos el mejor seguimiento para tu mayor satisfacción. Estamos a la vanguardia en tecnología e información que puedes encontrar en nuestra pagina web

siguenos en



<https://velasquez.express>



velasquezexpress



@velasquezexpress



@velasquezexpress



